

**VERSOEPILING MAATREGELEN GEMEENTELIJKJE
DIENSTEN : UITSLUITEND OP AFSPRAAK TOT EN MET
7 JUNI INBEGREPEN**

Onderstaande elementen kunnen op elk moment aangepast worden op basis van de Nationale Veiligheidsraad (NVR).

Deze versoepeling geldt niet voor de culturele sector (bibliotheek, museum, ...), die in functie van de beslissingen van de NVR op een ander moment in de kalender zullen worden vermeld.

Vanaf 11 mei, kan u een afspraak maken bij de bevoegde dienst ofwel per mail via info@flobecq.be of indien niet mogelijk per mail, per telefoon op 0473-93.58.60 (Mevrouw Sylvie DUMONT, Directeur Generaal).

We trekken uw aandacht op het feit dat tot en met 7 juni inbegrepen, geen enkel « contact » mogelijk zal zijn zonder afspraak en dat de toegankelijke zones voor het publiek beperkt zullen blijven.

**De vooraf geplande afspraken zijn uitsluitend mogelijk op maandag namiddag van 14u tot 16u30
en op woensdag voormiddag van 9u tot 11u30.**

HYGIENE – EN VEILIGHEIDSMATREGELEN

Het dragen van een mondmasker is verplicht binnen onze kantoren ; ook het respecteren van de afstandsmaatregelen, de trajectbegeleiding en de verzoeken geformuleerd door het gemeentelijk personeel.

Het sanitair zal momenteel niet meer ter beschikking staan van het publiek. Uit respect voor andere bezoekers en het personeel, zal elke persoon die zich niet aan deze vereisten houdt, geen toegang krijgen tot onze burelen.

Uit veiligheidsredenen kan u uitsluitend elektronisch betalen. Het apparaat wordt na ieder gebruik ontsmet.

VERZOEKEN DIENST BEVOLKING EN BURGERLIJKE STAND

▪ **Attesten bevolking en uittreksel strafregister**

Elk attest Bevolking (samenstelling gezin, verblijfsvergunning, goed gedrag en zeden, enz.) moeten ofwel per mail worden aangevraagd via info@flobecq.be (met de vermelding van een GSM nummer), ofwel via de site van de gemeente <http://www.flobecq.be/section/964/documents-administratifs> of per schrijven op volgend adres « Frères Gabreaustraart, 27 – 7880 Vloesberg ».

De uittreksels van het strafregister moeten via de applicatie « Mijn dossier » van het Rijksregister aangevraagd worden. Hiervoor heeft u een kaartlezer en uw pin-code nodig.

Indien dit voor u niet mogelijk is, mag u bellen op 0473-93.58.60.

▪ **Adreswijziging**

Elke adreswijziging kan ofwel per post op volgend adres « Frères Gabreaustraart, 27 – 7880 Vloesberg », of per mail via info@flobecq.be of via de applicatie « Mijn dossier » van het Rijksregister gemeld worden. Gelieve te vermelden :

- uw rijksregisternummer (die u kan vinden op achterkant identiteitskaart, beginnend met uw geboortjaar + 5 controle cijfers)
- uw oud adres
- uw nieuw adres
- welke zijn de betrokken personen
- een GSM nummer

Indien dit voor u niet mogelijk is, mag u bellen op 0473-93.58.60.

- **Identiteitskaarten en verblijfsvergunningen**

Voor de aanvraag van een nieuwe identiteitskaart, een verblijfsvergunning, de ingebruikstelling van een kaart, de ontgrendeling van uw pin-code, de update van uw puk-code evenals elke aangifte van diefstal moet een afspraak gemaakt worden per mail via info@flobecq.be (of uitzonderlijk 0473-93.58.60).

- **Legalisatie en gecertificeerde kopie van documenten**

Deze aanvragen worden enkel en alleen in de uiterst dringende gevallen in acht genomen en alleen op afspraak via info@flobecq.be (of uitzonderlijk 0473-93.58.60).

- **Rijbewijzen**

Zolang de auto-rij scholen gesloten blijven, worden de aanvragen, vervangingen van tijdelijke, definitieve en internationale rijbewijzen uitgesteld. Alleen voor de documenten die werden aangevraagd en niet afgehaald vóór de in voege gebrachte maatregelen of de rijbewijzen die nodig zijn voor beroepsdoeleinden (mits de nodige rechtvaardiging) kan een afspraak gemaakt worden per mail via info@flobecq.be (of uitzonderlijk 0473-93.58.60).

- **Paspoorten**

In het kader van de getroffen maatregelen met betrekking tot het Coronavirus, heeft de Regering beslist om alle niet-essentiële reizen naar het buitenland te verbieden dit tot 7 juni inbegrepen. De NVR zal dit verbod tijdig herzien.

Het call-center van het crisiscentrum « Buitenlandse Zaken » is bereikbaar op +32(0)2-501.4000 van 9u tot 18u (belgische tijd). Dit call-center staat in voor de dringende buitenlandse situaties.

Voor alle bijkomende informatie, gelieve de officiële site van Buitenlandse Zaken te raadplegen via <https://diplomatie.belgium.be/fr>.

Zolang deze maatregelen van kracht zijn, is de aanvraag naar paspoorten overbodig. Enkel en alleen voor de uiterst dringende aanvragen kan een afspraak gemaakt worden (mits de nodige rechtvaardiging) via info@flobecq.be (of uitzonderlijk 0473-93.58.60).

- **Aangifte geboorte, huwelijk, wettelijk samenwonen, prenatale en postnatale erkenning, uitreksel en kopie akten van de burgerlijke stand (geboorte, overlijden, scheiding, enz.)**

De dienst burgerlijke stand werkt op afspraak via info@flobecq.be of per telefoon via 0473-93.58.60. Elke afspraak moet ofwel per mail, per telefoon of per schrijven op adres « Frères Gabreastraat, 27 – 7880 Vloesberg » aangevraagd worden.

- **Dienst Vreemdelingenzaken**

Omwille van de actueel geldende gezondheidsrichtlijnen heeft de dienst Vreemdelingenzaken een aantal maatregelen genomen om de verplaatsingen te beperken maar ook de aanvraag of de verlenging van de verblijfsvergunning mogelijk te maken.

U kan voor deze inlichtingen terecht via info@flobecq.be (of uitzonderlijk 0473-93.58.60).